

NECESIDADES DE INFORMACIÓN, USOS Y PERCEPCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE COLOMBIA

Entre el 29 de julio de 2013 y el 6 de septiembre de 2013, el Ministerio de Cultura de Colombia, con recursos de la Fundación Bill & Melinda Gates, realizó un diagnóstico* para identificar las necesidades e intereses de la comunidad usuaria y no usuaria de las bibliotecas.

*Diagnóstico de las condiciones de 1302 bibliotecas públicas mediante censo (entrevista) presencial en las bibliotecas registradas, a junio de 2013, en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

Proyecto Uso y apropiación de TIC en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas

Ministerio de Cultura de Colombia – Biblioteca Nacional de Colombia

Fundación Bill & Melinda Gates



MinCultura
Ministerio de Cultura

PROSPERIDAD
PARA TODOS



RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS
BIBLIOTECAS VIVAS
conectan tu mundo con el mundo

NECESIDADES DE INFORMACIÓN

USUARIOS REALES

USUARIOS POTENCIALES

Necesitan información en áreas relacionadas con:



52,8% **El estudio**
(realizar tareas)



48,0% **La salud**
(enfermedades, tratamientos, citas médicas, sistema de salud, cuidado personal)



43,8% **La educación**
(oferta de educación no formal e informal)



46,4% **La salud**
(enfermedades, tratamientos, citas médicas, sistema de salud, cuidado personal)



36,0% **El bienestar**
(deportes, recreación, ejercicio)



34,3% **La actualidad**
(noticias)

USOS Y PERCEPCIONES DE LAS BIBLIOTECAS

USUARIOS REALES

USUARIOS POTENCIALES

Consideran que las bibliotecas son para:

Irían a la biblioteca a:



92,1% **Aprender, conocer y autoformarse**

90,6%
Investigar

89,5%
Leer



68,2% Realizar **cursos, capacitaciones y talleres**

43,4% Usar de forma **gratuita Internet**

40,6% Usar los **computadores**

Asisten a la biblioteca porque:



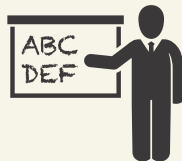
50,0%

Se mantienen informados



35,9%

Obtienen información respecto a algún tema local



34,6%

Realizan talleres o capacitaciones

No van a la biblioteca porque:



39,1%

Tiene los medios para acceder a libros y/o Internet en el hogar o en otros lugares



38,3%

No le gusta o no le interesa la biblioteca pública

Las actividades que realizan en la biblioteca son:

56,1% Estudia o hace trabajos

53,8% Lee

43,7% Solicita orientación del personal de la biblioteca



¿Qué percepción tienen de la biblioteca pública?



81,6%

de los no usuarios potenciales sabe de la **existencia de las bibliotecas públicas** en sus municipios.

Sugieren mejorar:

28% Suficiencia y variación del material

15% Preparación del personal bibliotecario

10% Instalaciones



60,0%

de los no usuarios potenciales considera que las bibliotecas públicas aportan en un nivel alto al desarrollo cultural del municipio.

ACCESO A LA TECNOLOGÍA

USUARIOS REALES

USUARIOS POTENCIALES

¿Dónde acceden los usuarios gratuitamente a Internet?



¿Qué hacen los usuarios en Internet?



Para el **25,7%** de los usuarios reales, la biblioteca pública es el **único punto de acceso a Internet gratuito**

El **10,6%** de los usuarios reales **accedieron por primera vez a Internet** desde la biblioteca pública

USO DE LA TECNOLOGÍA EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Mediante el uso de la tecnología, los usuarios en las bibliotecas públicas:



95,1%

Participan en procesos de educación formal y no formal



56,5%

Leen



22,7%

Acceden a información relacionada con la salud



16,2%

Acceden a información relacionada con la agricultura (tecnología o equipos, precios de alimentos, información del clima)



9,7%

Realizan trámites y servicios en línea



9,2%

Acceden a información relacionada con el empleo



51,8%

Crean y comparten contenido en línea (información personal)



39,1%

Hacen tareas



32,9%

Promueven o participan de actividades sociales o culturales



31,1%

Desarrollan negocios personales



26,7%

Acceden a noticias y/o información de actualidad



26,3%

Se comunican con amigos o familiares (correo electrónico, Skype, Facebook y otros)



- Las bibliotecas son, además de espacios para el acceso a la información, lugares para el encuentro social y la generación colectiva de conocimiento.
- Las bibliotecas públicas prestan sus servicios de forma gratuita y sin ninguna distinción.
- La tecnología permite que las bibliotecas públicas sean puertas abiertas al conocimiento para todas las personas y en todos los municipios del país.
- Este diagnóstico evidencia los retos y las posibilidades (necesidades, percepciones y usos) que las bibliotecas tienen para mantenerse vigentes, y posicionarse como centros de desarrollo social y humano.